



## Le CRM qui s'adapte à tous les métiers

Que vous soyez une PME, TPE ou un travailleur indépendant, le logiciel CRM en ligne Buzzee s'adapte à tous les métiers afin de vous fournir la solution CRM la plus efficace du marché.



### MESSAGERIE INTÉGRÉE

- ✓ Envoi et réception des emails intégrés
- ✓ Classement automatique des emails
- ✓ Centralisation et partage des emails
- ✓ Confidentialité et sécurisation multi-niveaux
- ✓ Gestion et partage des adresses génériques
- ✓ Dispatch et traitement simplifiés
- ✓ Modèles d'email personnalisés et paramétrables
- ✓ Recherche contextuelle



### GESTION DES CONTACTS

- ✓ Carnet de contacts centralisé et mutualisé
- ✓ Droits d'accès paramétrables
- ✓ Création automatique des fiches contacts
- ✓ Reconnaissance et regroupement par Domaine
- ✓ Catégorisation des contacts
- ✓ Segments et catégories personnalisables
- ✓ Exports paramétrables
- ✓ Historique des événements



### VENTES

- ✓ Tableau de bord et suivi des ventes
- ✓ Historique des achats par client
- ✓ Programmation et Gestion du suivi
- ✓ Bibliothèque centralisée de documents commerciaux
- ✓ Centralisation et partage de l'information client
- ✓ Segments et catégories personnalisables
- ✓ Exports paramétrables
- ✓ Droits d'accès paramétrables



### MARKETING

- ✓ Segmentation et qualifications des contacts
- ✓ Campagnes emailing
- ✓ Tracking et scoring des leads
- ✓ Fidélisation
- ✓ Ciblage marketing et extractions
- ✓ Campagnes téléphoniques
- ✓ Suivi comportemental
- ✓ Relances personnalisées

« Je n'aurais jamais imaginé, pour ce prix, avoir une solution CRM rendant autant de services ! »  
Odile Falce

« Grâce au partage de l'information, chacun de nous peut-être performant et pertinent sur les réponses à apporter à chaque dossier. »  
Daniel Barrafranca



## PROSPECTION

- ✓ Tableau de bord et suivi des devis
- ✓ Planification des relances
- ✓ Prospection par email
- ✓ Emails personnalisables avec balises de tracking
- ✓ Sélection des contacts par critères
- ✓ Prospection et suivi des appels téléphoniques
- ✓ Tracking et scoring des leads
- ✓ Accès direct aux informations légales et financières



## SUIVI CLIENTS

- ✓ Historisation automatique de tous les échanges
- ✓ Gestion et programmation des relances
- ✓ Suivi et gestion des appels téléphoniques
- ✓ Gestion et suivi des tâches par client
- ✓ Suivi et gestion des tâches par affaire
- ✓ Modèles de documents personnalisables
- ✓ Intégration et historisation des formulaires web
- ✓ Droits d'accès paramétrables



## SUIVI ADMINISTRATIF

- ✓ Carnet de contacts centralisé et mutualisé
- ✓ Suivi des appels téléphoniques
- ✓ Intégration suivi et délégation des fax
- ✓ Modèles de courriers personnalisables
- ✓ Gestionnaire de tâche intelligent
- ✓ Planification des relances
- ✓ Historique dossiers centralisé
- ✓ Gestion des planning collaboratifs



## SUIVI DE PRODUCTION

- ✓ Gestion des processus
- ✓ Planning partagés
- ✓ Gestionnaire de tâches partagé
- ✓ Dossiers paramétrables
- ✓ Gestion des relances
- ✓ Centralisation des données
- ✓ Vision par client
- ✓ Vision par projet



### Buzzee France

La Grande Arche - Paroi Nord  
92044 Paris La Défense  
RCS Nanterre 410 336 309

☎ 01 73 05 7000

- ✉ commercial@buzzee.fr
- ✉ service.client@buzzee.fr
- ✉ formation@buzzee.fr
- ✉ support@buzzee.fr



Formidable, un gain de temps impressionnant...  
une équipe de formation adorable et à l'écoute.

Mélanie Raoux



Il permet un suivi **complet** des affaires. L'atout particulier de Buzzee est la **qualité** de la hotline. Réponse rapide mais surtout techniquement au-dessus du lot.

Hubert Ichterz



## TRAVAIL COLLABORATIF

- ✓ Centralisation et partage de l'information
- ✓ Gestionnaire de tâches multi-canal intégré
- ✓ Délégation et suivi intégrés
- ✓ Programmation des emails à traiter
- ✓ Hiérarchisation et planification des tâches
- ✓ Dossiers partagés
- ✓ Plannings partagés
- ✓ Accès sécurisé en temps réel partout (multi-site)



## SMARTPHONES-TABLETTES

- ✓ Compatible iOS, Android, Windows Phone
- ✓ Gestion des emails
- ✓ Rendez-vous
- ✓ Moteur de recherche
- ✓ Gestion des contacts
- ✓ Délégation des tâches
- ✓ Tableaux de bord
- ✓ Historique des événements



## CONFORMITÉ RGPD

- ✓ Centralisation et organisation des traitements
- ✓ Fonctionnalité dédiée au RGPD
- ✓ Collecte des informations
- ✓ Choix des traitements
- ✓ Conforme aux obligations légales
- ✓ Fiche RGPD pour chaque contact
- ✓ Tableau de bord RGPD



## TÉLÉTRAVAIL

- ✓ Solution Nomade
- ✓ Connexion au système d'information de l'entreprise
- ✓ Connexion en temps réel
- ✓ Interaction directe avec les collaborateurs
- ✓ Réactivité
- ✓ Gain de temps
- ✓ Diminution du stress

Ce logiciel CRM est gratuit pendant 30 jours, nous vous offrons ainsi la possibilité de tester avec l'ensemble de vos collaborateurs toutes les fonctionnalités de notre solution CRM dans le cloud.



### Buzzee France

La Grande Arche - Paroi Nord  
92044 Paris La Défense  
RCS Nanterre 410 336 309



01 73 05 7000



commercial@buzzee.fr



service.client@buzzee.fr



formation@buzzee.fr



support@buzzee.fr

UN SUIVI  
CLIENT INÉDIT

SANS ENGAGEMENT

**buzzee** CRM

*Pour les TPE et PME*



**Buzzee France**

La Grande Arche - Paroi Nord  
92044 Paris La Défense  
RCS Nanterre 410 336 309



01 73 05 7000



[commercial@buzzee.fr](mailto:commercial@buzzee.fr)



[service.client@buzzee.fr](mailto:service.client@buzzee.fr)



[formation@buzzee.fr](mailto:formation@buzzee.fr)



[support@buzzee.fr](mailto:support@buzzee.fr)

[www.crm-buzzee.fr](http://www.crm-buzzee.fr)